

Политика обработки персональных данных

Обработка персональных данных, предоставленных пользователями на сайте по адресу в сети Интернет: www.lutezan.ru и всех его поддоменов (далее - Сайт), осуществляется ООО «Адамед Раша», зарегистрированным по адресу: 125047, Москва г, Лесной 4-й пер, дом 4 (далее - Компания). Политика обработки персональных данных распространяется исключительно на те персональные данные, которые обрабатываются в рамках использования Сайта и на обработку которых пользователи дали свое согласие.

Условия Политики и отношения между пользователем и Компанией, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

Компания предпринимает все необходимые меры для соблюдения конфиденциальности личной информации (персональных данных) пользователей. Компания несет ответственность за процесс обработки персональных данных, предоставленных пользователями в рамках использования Сайта.

Компания защищает персональные данные пользователей в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации. Для защиты персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Компания применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

В случае, если в настоящую Политику будут внесены изменения, новая редакция Политики подлежит размещению на Сайте, а соответствующие изменения вступают в силу в течение 20 дней с момента официальной публикации новой редакции Политики на Сайте. Если в течение этих 20 дней пользователь в письменной форме не заявит отказ от принятия изменений, то это означает его принятие Политики в новой редакции. Для получения более подробной информации о процессе обработки Компанией персональных данных, исправлении, блокировке или удаления любых персональных данных, получении доступа к персональным данным, отмене согласия на определенные виды обработки персональных данных, удаления адреса электронной почты из списков адресов в базе данных Компании, а также для направления вопросов, замечаний или предложений, касающихся настоящего Согласия, пользователь может связываться с Компанией по следующему адресу электронной почты adamed.rus@adamed.com.

Компания обрабатывает следующую персональную информацию, которую пользователи могут предоставить на Сайте:

Фамилия; имя; адреса электронной почты (email); телефон; возраст; а также другую информацию, предоставляемую пользователем в сообщении.

Компания осуществляет со всеми указанными персональными данными следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение (в том числе - передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, передача, а также любые иные действия с персональными данными пользователей в соответствии с действующим законодательством РФ. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без их использования (при неавтоматической обработке). При обработке персональных данных Компания не ограничена в применении способов их обработки.

Компания направляет пользователям ответы на их запросы, размещенные на Сайте, по адресу электронной почты, указанному пользователем при составлении такого запроса.

Компания не осуществляет сбор и хранение данных о состоянии здоровья пользователей. Если в запросе пользователя, размещенном на Сайте, указан диагноз, приведены симптомы, лабораторные данные или другая информация о состоянии здоровья пользователя, то после ответа на запрос сам запрос и вся переписка по нему будут удалены.

Если пользователь выразил свое согласие на получение информации о продукции группы компаний ADAMED, Компания имеет право на осуществление обратной связи с пользователем, включая направление уведомлений (рассылок) о новостях и продуктах Компании.

В любой момент и время пользователь вправе отказаться от получения специальных уведомлений (рассылок) и иной информации о продуктах и услугах Компании, используя специальную процедуру отказа от таких рассылок, предусмотренную Компанией и указанную непосредственно в тексте (теле писем) соответствующих рассылок.

Цели обработки персональных данных:

обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования по вопросам применения, свойств и характеристик продукции Лютезан; аналитика действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.

Срок обработки персональных данных – в течение 5 (пяти) лет с момента их получения от пользователя.

В случае необходимости Компания вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях оказания услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных научных целях. Компания обязуется передавать данные третьим лицам на условиях конфиденциальности.

Компания также обрабатывает cookie пользователей Сайта с целью анализа предпочтений и действий пользователей на Сайте.